

Politique de Confidentialité

Ce document définit la façon dont la société ARION CONCIERGE utilise et protège l'information fournie par les clients sur notre site web, lors des commandes et lors d'échanges par mail, téléphonique ou autres communication. La confidentialité de votre information est importante pour ARION CONCIERGE. Toute information qui pourrait servir à vous identifier ne sera utilisée qu'en accord avec cette politique de confidentialité. ARION CONCIERGE se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité en mettant à jour cette page. L'utilisateur a la responsabilité de vérifier cette page ainsi que les changements qui y sont apportés. Cette politique de confidentialité est en vigueur à partir du 1er juin 2018.

L'information recueillie.

Nous recueillons les types d'informations suivantes:

- Titre, nom et prénom;
- Coordonnées incluant l'adresse électronique;
- Données démographiques comme le code postal, les préférences ou les intérêts;
- Les coordonnées du groom, le nombre de chevaux propriétaire.

Comment nous utilisons l'information recueillie.

Nous recueillons ces types d'informations pour en apprendre plus sur les besoins de nos clients et leur offrir un meilleur service, et en particulier pour les raisons suivantes :

- Pour la gestion et l'analyse de nos dossiers;
- Pour personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels;
- Pour améliorer le service client et vos besoins de prise en charge;
- Vous contacter

Divulgarion des informations à un tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à répondre à votre commande, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, etc... Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail pour les newsletters. Autrement, vous avez l'occasion de nous envoyer par mail à contact@arionconcierge.com votre demande pour supprimer vos informations.

Consentement

En utilisant notre site et nos services, vous consentez à notre politique de confidentialité.